

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 22/10/2026

La société AUREA et l'ensemble des studios du Réseau DS REFORMER STUDIO accordent une importance particulière à la protection des données personnelles de leurs clients et utilisateurs.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles peuvent être collectées, pour quelles raisons elles sont utilisées, pendant combien de temps elles sont conservées et quels sont les droits des personnes concernées.

Elle s'applique au site www.dspilatesreformer.com, aux services de réservation accessibles en ligne et, lorsque cela est pertinent, aux échanges effectués dans le cadre des services proposés par les studios du Réseau DS REFORMER STUDIO.

1. Responsables du traitement

Les responsables des traitements de données personnelles sont :

AUREA, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est à AVIGNON (84000), 25 rue Carnot, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le numéro 105 700 603, pour les traitements liés au site internet www.dspilatesreformer.com (consultation du site, formulaires de contact, cookies et traceurs).

Numéro SIRET : 105 700 603 00019.

Téléphone : 07.67.93.90.50

E-mail : dspilatesreformer@gmail.com

Chaque société exploitant un studio du Réseau DS REFORMER STUDIO, pour les traitements liés à la gestion de ses propres clients (compte client, réservations, contrats, abonnements, paiements et prélèvements) :

- DS AGROPARC, société par actions simplifiée, RCS Avignon 106 267 891, pour le studio Avignon Agroparc (1067 Route de l'Aérodrome – Agroparc, Résidence l'Orée des Remparts, 84140 Avignon Montfavet) ;
- ESPACE DE LA TOUR, RCS Avignon 889 769 725, pour le studio Avignon Centre-Ville (9, rue Carnot, 84000 Avignon) ;
- BML COMPANY, société à responsabilité limitée, RCS Avignon 932 883 267, pour le studio Les Angles (Allée de la Tramontane, 30133 Les Angles).

Afin de permettre à leurs clients de réserver leurs séances dans l'ensemble des studios du Réseau, ces sociétés utilisent un logiciel de réservation et une base de données clients communs. Elles agissent à ce titre en qualité de responsables conjoints du traitement, au sens de l'article 26 du RGPD, et ont défini entre elles leurs obligations respectives. Le client peut exercer ses droits auprès de l'une quelconque d'entre elles, ou à l'adresse indiquée à l'article 13.

Ci-après, ensemble ou séparément, « le Responsable ».

2. Quelles données peuvent être collectées ?

Selon les services utilisés, le Responsable peut être amené à collecter notamment :

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsque nécessaire.

Données relatives aux réservations

- séances réservées ;
- studio choisi ;
- date et heure des séances ;
- historique des réservations ;
- annulations ;
- présence ou absence aux séances ;
- informations relatives aux cartes de séances et bons cadeaux.

Données relatives aux achats et paiements

- produits ou prestations achetés ;
- montant des transactions ;
- historique des achats ;
- informations nécessaires au traitement des paiements ;
- coordonnées bancaires (IBAN) et mandat de prélèvement SEPA, pour les clients qui ont choisi ce mode de paiement.

Les données bancaires sont, lorsque le paiement est réalisé par un prestataire de paiement, traitées directement par le prestataire concerné selon ses propres conditions de sécurité et de confidentialité.

Le Responsable n'a pas vocation à conserver les données complètes de carte bancaire lorsque celles-ci sont directement traitées par le prestataire de paiement.

Données relatives à la santé

Dans certains cas, le client peut communiquer des informations relatives à sa santé : signalement d'une situation particulière ayant une incidence sur sa pratique (par exemple une grossesse ou une blessure), ou certificat médical produit à l'appui d'une demande de report, de suspension ou de résiliation. Ces informations sont communiquées à l'initiative du client et avec son consentement exprès. Elles sont limitées au strict nécessaire, accessibles aux seules personnes habilitées et conservées pendant une durée limitée (article 9). Un certificat médical n'a pas à préciser la nature de l'affection.

Données relatives à l'image

Des photographies ou vidéos peuvent être réalisées dans les studios. Aucune image permettant d'identifier une personne n'est utilisée sans son consentement exprès, recueilli séparément.

Données techniques

Lors de la consultation du site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement, notamment :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- données relatives à la navigation ;
- pages consultées ;
- date et heure de connexion ;
- données relatives au terminal utilisé.

La collecte de certaines de ces données peut dépendre des choix exprimés par l'utilisateur concernant les cookies et traceurs.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des comptes clients

- création et gestion du compte client ;
- authentification ;
- gestion des informations du client ;
- suivi de l'utilisation des services.
- traitement des demandes de report, de suspension ou de résiliation.

Gestion des réservations

- réservation des séances ;
- modification ou annulation des réservations ;
- gestion des cartes de séances ;
- gestion des bons cadeaux ;
- suivi des présences et absences.

Gestion des achats

- traitement des achats ;
- facturation ;
- gestion des paiements ;
- gestion des éventuelles demandes de remboursement ;
- service après-vente.

Relation client

- réponse aux demandes ;
- traitement des réclamations ;
- communication relative aux réservations ;
- communication relative aux commandes ;
- transmission à la société MIRA des bons de commande de vêtements de sa marque.

Sécurité

Les données peuvent également être utilisées afin de :

- prévenir les fraudes ;
- sécuriser les comptes ;
- détecter les utilisations anormales du site ;
- assurer la sécurité informatique.

Communication sur le site et les réseaux sociaux

Publication de photographies ou de vidéos prises dans les studios, avec le consentement exprès des personnes identifiables.

Communication commerciale

Le cas échéant, les coordonnées peuvent être utilisées afin d'adresser :

- des informations sur la marque DS REFORMER STUDIO ;
- des nouveautés ;
- des offres commerciales ;
- des communications relatives aux studios.

Les clients peuvent recevoir par e-mail ou SMS des offres portant sur des prestations analogues à celles qu'ils ont déjà achetées, sauf opposition de leur part. Les autres personnes ne reçoivent de communications commerciales qu'avec leur consentement préalable.

Le client peut se désabonner des communications commerciales à tout moment au moyen du lien prévu dans les communications ou en contactant le Responsable.

4. Bases légales des traitements

Selon leur finalité, les traitements reposent notamment sur :

L'exécution du contrat

Lorsque le traitement est nécessaire pour gérer une réservation, un achat, un compte client ou l'exécution d'une prestation.

Le respect d'une obligation légale

Lorsque le Responsable doit conserver ou communiquer certaines informations afin de respecter ses obligations légales, notamment comptables et fiscales.

L'intérêt légitime

Pour certaines opérations nécessaires à la sécurité du site, à la prévention de la fraude, à l'amélioration des services ou à la gestion de la relation avec les clients, sous réserve du respect des droits et libertés des personnes.

Le consentement

Lorsque celui-ci est requis, notamment pour certains cookies, traceurs ou certaines communications commerciales, pour l'utilisation de l'image des personnes et pour les données relatives à la santé communiquées par le client (article 9.2.a du RGPD).

Le consentement peut être retiré à tout moment.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Certaines informations sont nécessaires pour permettre au Responsable de fournir ses services.

Lorsqu'une information obligatoire n'est pas communiquée, le Responsable peut être dans l'impossibilité de traiter une réservation, une commande ou une demande.

Les informations facultatives sont clairement identifiées lorsqu'elles sont collectées par l'intermédiaire d'un formulaire.

Les prestations sont accessibles à partir de seize (16) ans. Pour un client mineur, les données sont collectées auprès de son représentant légal, qui conclut le contrat en son nom.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux personnes habilitées du Responsable, ainsi qu'aux personnes habilitées des sociétés exploitant les studios du Réseau DS REFORMER STUDIO (article 1).

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire, à certains prestataires intervenant pour le compte du Responsable, notamment :

- prestataire d'hébergement ;
- prestataire de réservation ;
- prestataire de gestion de l'application mobile ;
- prestataire de paiement ;
- prestataire informatique ;
- prestataire d'envoi d'e-mails ou de SMS ;
- prestataire de maintenance ;
- prestataire de mesure d'audience, lorsque l'utilisateur y a consenti lorsque ce consentement est requis.

Ces prestataires n'accèdent qu'aux données nécessaires à l'exécution de leurs missions.

Les données figurant sur le bon de commande d'un vêtement de la marque MIRA (nom, prénom, coordonnées, article commandé) sont transmises à la société MIRA, qui les traite en qualité de responsable de traitement indépendant pour la gestion de la commande, du paiement et de la livraison au studio.

7. Prestataires de réservation et application mobile

Les réservations peuvent être réalisées au moyen d'une solution de réservation accessible depuis le site ou l'application mobile.

Lorsque cette solution est fournie par un prestataire tiers, certaines données nécessaires à la gestion du compte et des réservations peuvent être traitées par ce prestataire.

Prestataire de réservation : Xplor Deciplus.

Prestataire de l'application mobile : application Xplor Active, éditée par Xplor Deciplus.

8. Paiements

Les paiements en ligne sont effectués par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire et les débits de la carte enregistrée dans l'application sont traités par le prestataire de paiement Monext, certifié selon la norme de sécurité PCI DSS. Les prélèvements SEPA sont mis en œuvre par le prestataire de paiement intégré au logiciel Xplor Deciplus. Les paiements par PayPal, acceptés pour certains produits achetés en studio, sont traités par PayPal.

Les transactions peuvent être traitées directement par les prestataires de paiement concernés.

Le Responsable ne demande pas aux clients de communiquer leurs données bancaires par e-mail ou par un moyen de communication non sécurisé.

9. Conservation des données

Le Responsable conserve les données personnelles uniquement pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux obligations légales applicables.

Les durées de conservation sont les suivantes :

Catégorie	Durée de conservation
Données du compte client	Pendant la durée de la relation commerciale, puis trois (3) ans à compter du dernier contact du client
Données relatives aux réservations	Pendant la durée du contrat, puis cinq (5) ans à titre de preuve
Données de facturation	Dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable (article L.123-22 du Code de commerce)
Données de prospection	Trois (3) ans à compter du dernier contact, ou jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition de la personne

Catégorie	Durée de conservation
Données nécessaires à la gestion des réclamations	Pendant le traitement de la réclamation, puis cinq (5) ans (délai de prescription)

Par ailleurs :

- les contrats conclus par voie électronique pour un montant égal ou supérieur à 120 euros sont conservés dix (10) ans (article L.213-1 du Code de la consommation) ;
- l'IBAN et le mandat de prélèvement SEPA sont conservés pendant la durée du mandat, puis treize (13) mois après le dernier prélèvement, au titre des contestations possibles ;
- les données de carte bancaire sont conservées par le prestataire de paiement, pour la durée nécessaire à la transaction ou, pour une carte enregistrée, jusqu'à sa suppression par le client ou la fin de l'abonnement ;
- les données relatives à la santé et les certificats médicaux sont conservés le temps du traitement de la demande, puis au plus tard jusqu'à la fin du contrat ;
- les images sont conservées jusqu'au retrait du consentement de la personne concernée ;
- les cookies et traceurs soumis à consentement ont une durée de vie maximale de treize (13) mois.

10. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés par le Responsable peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ou traiter certaines données depuis un pays tiers.

Lorsque cela est le cas, le Responsable s'assure que les transferts sont encadrés conformément aux exigences du RGPD.

C'est notamment le cas de Google (messagerie Gmail), établi aux États-Unis, dont les transferts sont encadrés par le cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework), et de la société mère de l'hébergeur Wix, établie en Israël, pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11. Sécurité

Le Responsable met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération ;
- l'accès non autorisé ;
- la divulgation non autorisée.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

12. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, notamment au RGPD, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès (article 85 de la loi Informatique et Libertés).

Certaines données peuvent toutefois être conservées lorsque le Responsable est légalement tenu de le faire ou lorsque cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

13. Exercice des droits

Pour exercer ses droits, le client peut contacter le Responsable par e-mail ou s'adresser à l'accueil de son studio :

E-mail : admin.dsreformer@gmail.com.

La demande doit permettre d'identifier raisonnablement son auteur.

Le Responsable peut demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire et proportionné afin d'éviter toute divulgation de données à une personne non autorisée.

Le Responsable répond dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes ; la personne en est alors informée.

14. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté le Responsable, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Site internet : www.cnil.fr

15. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser différents types de cookies et traceurs.

Certains sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et peuvent être déposés sans consentement lorsque les conditions légales d'exemption sont remplies.

D'autres cookies, notamment certains cookies de mesure d'audience, de publicité ou de services tiers, peuvent nécessiter le consentement préalable de l'utilisateur.

Les modalités détaillées sont présentées dans la **Politique Cookies**.

16. Modification de la politique

Le Responsable peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou des services proposés.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.