

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 10/09/2026

La société AUREA et l'ensemble des studios du Réseau DS REFORMER STUDIO accordent une importance particulière à la protection des données personnelles de leurs clients et utilisateurs.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles peuvent être collectées, pour quelles raisons elles sont utilisées, pendant combien de temps elles sont conservées et quels sont les droits des personnes concernées.

Elle s'applique au site www.dspilatesreformer.com, aux services de réservation accessibles en ligne et, lorsque cela est pertinent, aux échanges effectués dans le cadre des services proposés par les studios du Réseau DS REFORMER STUDIO.

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements de données personnelles est :

AUREA, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est à AVIGNON (84007), 24 rue Carnot, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le numéro 105 700 603.

Numéro SIRET : 105 700 603 00019.

Téléphone : 07.67.93.90.50

E-mail : dspilatesreformer@gmail.com

Ci-après « le Responsable ».

2. Quelles données peuvent être collectées ?

Selon les services utilisés, le Responsable peut être amené à collecter notamment :

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsque nécessaire.

Données relatives aux réservations

- séances réservées ;
- studio choisi ;
- date et heure des séances ;
- historique des réservations ;
- annulations ;
- présence ou absence aux séances ;
- informations relatives aux cartes de séances et bons cadeaux.

Données relatives aux achats et paiements

- produits ou prestations achetés ;
- montant des transactions ;
- historique des achats ;
- informations nécessaires au traitement des paiements.

Les données bancaires sont, lorsque le paiement est réalisé par un prestataire de paiement, traitées directement par le prestataire concerné selon ses propres conditions de sécurité et de confidentialité.

Le Responsable n'a pas vocation à conserver les données complètes de carte bancaire lorsque celles-ci sont directement traitées par le prestataire de paiement.

Données techniques

Lors de la consultation du site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement, notamment :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- données relatives à la navigation ;
- pages consultées ;
- date et heure de connexion ;
- données relatives au terminal utilisé.

La collecte de certaines de ces données peut dépendre des choix exprimés par l'utilisateur concernant les cookies et traceurs.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des comptes clients

- création et gestion du compte client ;
- authentification ;
- gestion des informations du client ;
- suivi de l'utilisation des services.

Gestion des réservations

- réservation des séances ;
- modification ou annulation des réservations ;
- gestion des cartes de séances ;
- gestion des bons cadeaux ;
- suivi des présences et absences.

Gestion des achats

- traitement des achats ;
- facturation ;
- gestion des paiements ;
- gestion des éventuelles demandes de remboursement ;
- service après-vente.

Relation client

- réponse aux demandes ;
- traitement des réclamations ;
- communication relative aux réservations ;
- communication relative aux commandes.

Sécurité

Les données peuvent également être utilisées afin de :

- prévenir les fraudes ;
- sécuriser les comptes ;
- détecter les utilisations anormales du site ;
- assurer la sécurité informatique.

Communication commerciale

Lorsque la réglementation l'autorise et/ou lorsque le consentement est requis, les coordonnées peuvent être utilisées afin d'adresser :

- des informations sur la marque DS REFORMER STUDIO ;
- des nouveautés ;
- des offres commerciales ;
- des communications relatives aux studios.

Le client peut se désabonner des communications commerciales à tout moment au moyen du lien prévu dans les communications ou en contactant le Responsable.

4. Bases légales des traitements

Selon leur finalité, les traitements reposent notamment sur :

L'exécution du contrat

Lorsque le traitement est nécessaire pour gérer une réservation, un achat, un compte client ou l'exécution d'une prestation.

Le respect d'une obligation légale

Lorsque le Responsable doit conserver ou communiquer certaines informations afin de respecter ses obligations légales, notamment comptables et fiscales.

L'intérêt légitime

Pour certaines opérations nécessaires à la sécurité du site, à la prévention de la fraude, à l'amélioration des services ou à la gestion de la relation avec les clients, sous réserve du respect des droits et libertés des personnes.

Le consentement

Lorsque celui-ci est requis, notamment pour certains cookies, traceurs ou certaines communications commerciales.

Le consentement peut être retiré à tout moment.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Certaines informations sont nécessaires pour permettre au Responsable de fournir ses services.

Lorsqu'une information obligatoire n'est pas communiquée, le Responsable peut être dans l'impossibilité de traiter une réservation, une commande ou une demande.

Les informations facultatives sont clairement identifiées lorsqu'elles sont collectées par l'intermédiaire d'un formulaire.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux personnes habilitées du Responsable, ainsi qu'aux personnes habilitées des studios du Réseau DS REFORMER STUDIO.

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire, à certains prestataires intervenant pour le compte du Responsable, notamment :

- prestataire d'hébergement ;
- prestataire de réservation ;
- prestataire de gestion de l'application mobile ;
- prestataire de paiement ;
- prestataire informatique ;
- prestataire d'envoi d'e-mails ou de SMS ;
- prestataire de maintenance ;
- prestataire de mesure d'audience, lorsque l'utilisateur y a consenti lorsque ce consentement est requis.

Ces prestataires n'accèdent qu'aux données nécessaires à l'exécution de leurs missions.

7. Prestataires de réservation et application mobile

Les réservations peuvent être réalisées au moyen d'une solution de réservation accessible depuis le site ou l'application mobile.

Lorsque cette solution est fournie par un prestataire tiers, certaines données nécessaires à la gestion du compte et des réservations peuvent être traitées par ce prestataire.

Prestataire de réservation : Xplor Active.

Prestataire de l'application mobile : Xplor Active.

Les informations détaillées relatives aux prestataires concernés seront, lorsque nécessaire, précisées dans la présente politique.

8. Paiements

Les paiements en ligne peuvent être effectués par carte bancaire et, lorsque cette fonctionnalité est proposée, par PayPal.

Les transactions peuvent être traitées directement par les prestataires de paiement concernés.

Le Responsable ne demande pas aux clients de communiquer leurs données bancaires par e-mail ou par un moyen de communication non sécurisé.

9. Conservation des données

Le Responsable conserve les données personnelles uniquement pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux obligations légales applicables.

À titre indicatif :

Catégorie	Durée indicative
Données du compte client	Pendant la durée du compte, puis suppression ou archivage selon les obligations applicables
Données relatives aux réservations	Pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale
Données de facturation	Pendant la durée imposée par les obligations légales et comptables

Catégorie	Durée indicative
Données de prospection	Jusqu'au retrait du consentement ou pendant la durée applicable selon la base légale utilisée
Données nécessaires à la gestion des réclamations	Pendant la durée nécessaire au traitement du litige puis, si nécessaire, pendant la durée de prescription applicable

Les durées exactes peuvent varier selon la nature de la donnée et les obligations légales applicables.

10. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés par le Responsable peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ou traiter certaines données depuis un pays tiers.

Lorsque cela est le cas, le Responsable s'assure que les transferts sont encadrés conformément aux exigences du RGPD.

11. Sécurité

Le Responsable met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération ;
- l'accès non autorisé ;
- la divulgation non autorisée.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

12. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, notamment au RGPD, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Certaines données peuvent toutefois être conservées lorsque le Responsable est légalement tenu de le faire ou lorsque cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

13. Exercice des droits

Pour exercer ses droits, le client peut contacter le Responsable :

E-mail : dspilatesreformer@gmail.com

La demande doit permettre d'identifier raisonnablement son auteur.

Le Responsable peut demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire et proportionné afin d'éviter toute divulgation de données à une personne non autorisée.

14. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté le Responsable, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Site internet : www.cnil.fr

15. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser différents types de cookies et traceurs.

Certains sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et peuvent être déposés sans consentement lorsque les conditions légales d'exemption sont remplies.

D'autres cookies, notamment certains cookies de mesure d'audience, de publicité ou de services tiers, peuvent nécessiter le consentement préalable de l'utilisateur.

Les modalités détaillées sont présentées dans la **Politique Cookies**.

16. Modification de la politique

Le Responsable peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou des services proposés.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.

Dernière mise à jour : 10/09/2026